# **ASSURANCE** LOISIRS CONFORT



#### LE RESUME DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE

(Produit « Assurance Loisirs Confort » n°14273)



#### **VOS GARANTIES**

- ☐ Formule MULTIRISQUE
- ☐ Formule ANNULATION
- ☐ Extension SPORTS ET LOISIRS
- ☐ Option GARANTIE DES PRIX
- ☐ Option PROTECTION SANITAIRE / 10 /

|   | ٦. ١ |
|---|------|
| L | 10°  |
|   |      |

### **VOTRE NUMERO DE CONTRAT PERSONNEL**

(n° des Conditions Particulières)

| <br> | <br> |
|------|------|

# **VOUS ETES AMENES A FAIRE VALOIR VOS GARANTIES D'ASSURANCE AVANT OU APRES VOTRE VOYAGE?**

# **VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE DURANT VOTRE SEJOUR?**

En cas de Sinistre susceptible de donner lieu à une annulation, vous devez annuler votre réservation auprès de l'organisateur du voyage dès que vous en avez connaissance.

Vous devez nous envoyer votre déclaration de sinistre dans les cinq jours ouvrés suite à la survenance de l'événement (en cas d'annulation) ou suite à votre retour de voyage (pour tous les autres cas).



Pour bénéficier des garanties d'assistance du présent contrat, il est IMPERATIF de contacter les services publics de secours dans un premier temps et de contacter ensuite le plateau d'assistance préalablement à toute intervention, ou initiative personnelle afin d'obtenir un numéro de dossier qui, seul, justifiera une prise en charge.

#### **QUI CONTACTER?**

#### **ASSUREVER**

Service Gestion Clients TSA 52216 - 18039 BOURGES CEDEX Tél.: +33 1 73 03 41 01

Mail: gestion@assurever.com



#### **QUI CONTACTER?**

24h/24 - 7j/7

**MUTUAIDE** Assistance Tél.: +33 1 55 98 88 17

N° de contrat à communiquer : 8818



Lors de la souscription du contrat, communiquez votre adresse e-mail à votre conseiller voyages et bénéficiez des avantages de « https://monespace.assurever.com »

un espace personnel, votre contrat, vos Conditions Générales et un accès direct au plateau d'assistance en un clic!

Accès directement disponible en flashant le logo ci-contre



# **VOS GARANTIES EN SYNTHESE**

| PRESTATIONS   | MONTANTS TTC maximum par personne  | Multirisque<br>"Confort" | Annulation "Confort" | Sports et loisirs |
|---|--|--------------------------|----------------------|-------------------|
| AM  | NNULATION DE VOYAGE  |                          |                      |                   |
|   | <ul> <li>16 000 € / personne et 40 000 € / événement</li> </ul>  |                          |                      |                   |
| Maladie grave, accident corporel grave ou décès   | Aucune franchise   |                          |                      |                   |
| Annulation en toutes causes justifiées  Annulation en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle survenant à destination  Annulation en cas de grève du personnel de la compagnie aérienne  | Franchise de 10 % de l'indemnité avec un minimum de 50 € / personne  | •                        | •                    |                   |
| En cas de défaut ou d'excès de neige<br>Contre-indication médicale de pratiquer une activité à thème  | • Franchise de 10 % de l'indemnité avec un minimum de 50 € / personne  |                          |                      |                   |
|   | VOL MANQUE   |                          |                      |                   |
| Prise en charge d'un nouveau billet d'avion dans le cas d'un départ dans les 24 h   | Maxi. 50 % du montant du forfait ou 80 % du vol sec  |                          |                      |                   |
|   | RETARD AERIEN  |                          |                      |                   |
| Retard > 4 heures   | • 10 % du montant du voyage (250 € maximum)  |                          |                      |                   |
| BAGAGE  | S ET EFFETS PERSONNELS   |                          |                      |                   |
| Vol, destruction totale ou partielle, perte  → Franchise uniquement en cas de dommage aux valises Frais de reconstitution des documents d'identité Retard de livraison des bagages > 12 heures  | 2 000 € / personne et 10 000 € / événement     50 € / valise     150 € / évènement     Indemnité forfaitaire de 150 € / personne   |                          |                      |                   |
| Dommages accidentels et vol du matériel de sports ou de loisirs  Franchise Bris ou vol du matériel de sport personnel (frais de location) Remboursement en cas de perte ou de vol du forfait d'activité  Franchise  | 1 000 € / personne     10 % du montant indemnisé (50 € minimum)     8 jours (150 € / personne maximum)     300 € / personne     1 journée  |                          |                      |                   |
|   | INTERRUPTION DE SEJOUR   |                          |                      |                   |
| Suite à un retour anticipé  | Prorata temporis   |                          |                      |                   |
| Suite à un rapatriement médical Interruption de l'activité de sports ou de loisirs  | <ul> <li>Valeur du voyage initial</li> <li>Prorata temporis (400 € maximum)</li> </ul>   |                          |                      |                   |
|   | ELLE ACCIDENT DE VOYAGE  |                          |                      | _                 |
| Capital décès ou infirmité permanente totale suite à accident   | • 7 500 € maxi. / personne et 70 000 € maxi. / évén.   |                          |                      |                   |
| PESPONSABILITI  | E CIVILE VIE PRIVEE A L'ETRANGER   |                          |                      |                   |
| Dommages corporels, matériels et immatériels  Dont dommages matériels et immatériels consécutifs avec une franchise absolue de 150 € par sinistre   | • 1 000 000 € maximum / sinistre<br>• 750 000 € TTC / sinistre   | •                        |                      |                   |
|   | RETOUR IMPOSSIBLE  | ,                        |                      | ļ                 |
| Frais de prolongation de séjour  Franchise d'1 nuit   | <ul> <li>10 % du montant du voyage / nuit / personne avec un<br/>minimum de 50 € par personne (maximum 5 nuits)</li> </ul>   |                          |                      |                   |
|   | STANCE RAPATRIEMENT  |                          |                      |                   |
| Transport / Rapatriement Retour des membres de la famille ou de 2 accompagnants Présence hospitalisation Prolongation de séjour Frais médicaux à l'étranger Urgences dentaires  Franchise frais médicaux et urgences dentaires Rapatriement du corps Frais funéraires | • Frais réels • Billet retour + taxi • Billet aller-retour et 80 € / jour (maximum 10 jours) • 80 € / jour (maximum 10 jours) • 150 000 € / personne • 160 € / personne / événement • Frais réels • 2 500 € / personne | •                        |                      |                   |
|   | RETOUR ANTICIPE  |                          |                      |                   |
| En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille, de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel   | Billet retour + taxi   |                          |                      |                   |
| En cas d'attentat survenant à destination ou de sinistre au domicile  | Billet retour + taxi   | _                        |                      |                   |
| A   | SSISTANCE VOYAGE   |                          |                      |                   |
| Avance de la caution pénale<br>Prise en charge des honoraires d'avocat<br>Frais de recherche et de secours en mer et en montagne  | <ul> <li>15 000 € / personne</li> <li>3 000 € / personne</li> <li>7 500 € / personne</li> </ul>  |                          |                      |                   |
| Frais de recherche et de secours en mer et en montagne<br>Frais de secours sur piste de ski balisée<br>Frais de caisson pour la plongée sous-marine   | <ul> <li>15 000 € / personne</li> <li>Frais réels</li> <li>Frais médicaux à hauteur de 150 000 € / personne</li> </ul>   |                          |                      |                   |
|   | IE DES PRIX (avion et bateau)  |                          |                      |                   |
| Prise en charge de la hausse du prix du voyage  | 8% du prix du voyage avec un maximum de<br>200 € / personne et 4 000 € / contrat   | О                        |                      |                   |
| Seuils de déclenchement   | <ul> <li>Moyen-courrier: 20 € / pers. Long-cou.: 40 € / pers.</li> </ul>   |                          |                      |                   |
|   | OTECTION SANITAIRE   |                          |                      |                   |
| Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température   | • 16 000 € / personne et 40 000 € / événement<br>Franchise : aucune, 10% ou 20% selon option choisie   | 0                        | 0                    |                   |
| Rapatriement médical en cas d'épidémie ou de pandémie   | Frais réels  |                          |                      |                   |



TSA 72218 18039 BOURGES CEDEX Tél: 01 73 03 41 01 www.assurever.com



